

Henk ten Bos; helping companies with transformation projects

September 10, 2020

[Door [Marco Hoekstra](#)]

“Henk, allereerst wat leuk dat je sinds dit jaar ook bent aangesloten bij Allioscom.” Voor de lezers; Ik ken Henk nog uit mijn tijd dat ik voor Figlo vanuit Singapore actief was in Azië. Dankzij LinkedIn zijn we elkaar niet uit het oog verloren en zodoende zitten we hier weer samen.

Een trotse Groninger die ruim 12 jaar in Azië heeft gewerkt en momenteel in Nieuwegein woont. Goed om mee samen te werken, degelijk, geïnteresseerd, resultaatgericht en niet snel van zijn stuk te krijgen. Consultant, CIO en projectmanager zijn rollen die je terugvindt op zijn LinkedIn profiel maar wat is nu zijn verhaal. Ik ging het gesprek met hem aan om wat meer gevoel te krijgen achter de aangesloten professionals bij Allioscom.



Hoe ben je je carrière gestart?

De praktische kant van het werken met computers vond ik al meteen razend interessant. Na mijn studie wiskundige informatica zag ik bij toeval een vacature bij de Zwolsche Algemeene uit Nieuwegein. Ik zie de advertentie nog zo voor me: een plaatje met daarin een stapel boeken met een van de eerste IBM personal computers erop. Dit is trouwens ook de eerste en enig keer dat ik heb gesolliciteerd op een functie. In die tijd was ik best introvert en daarom was ik nog bijna afgewezen ook. Ik zou mogelijk niet persoonsgericht genoeg zijn. Laat ik me nu juist op dit vlak snel hebben doorontwikkeld tot een van mijn sterke kanten waarop ik – naast mijn inhoudelijke kennis - al jaren wordt ingehuurd.

Je hebt van 1997 tot 2006 bij IG&H gewerkt. Hoe belangrijk was IG&H voor je carrière?

Dat was een bijzondere tijd en is zeker belangrijk voor me geweest. In vergelijking met andere consultancy bureaus was IG&H niet al te groot, daardoor een erg hechte club met een ambitie om vernieuwende concepten in de markt zetten met hun klanten. Daardoor heb ik mooie dingen kunnen doen, zowel op het gebied van strategie ontwikkeling als praktische implementatie begeleiding. Voordat ik bij IG&H kwam was ik al kort als consultant aan de slag voor CMG. De sfeer daar was vrij zakelijk met een sterke focus op omzet en ‘billable zijn’. Bij IG&H vond ik een goede balans tussen het leuk en gezellig hebben en werken aan innovatieve proposities. Juist de mensgerichtheid die IG&H in hun interne cultuur had vertaalde zich door naar de aanpak voor hun klanten en tevens mijn werk.

Ik heb langere tijd een opdracht gedaan bij Amev voor Hugo van Vledder (die overigens nu actief is voor IG&H). Hij werd op een gegeven moment gevraagd om naar Maleisië te gaan voor Fortis verzekeringen. Daar bleek een functie die ze niet binnen Fortis konden invullen op mijn lijf geschreven te zijn. Toen had ik nog weinig met Azië maar dat is nu wel anders na er ruim 12 jaar te hebben gewoond en gewerkt.

Sinds 2018 ben je weer terug in Nederland. Was je werk in Azië nu heel anders?

Ik heb met name gewerkt in Maleisië en Hong Kong maar ook in de gehele Azië regio. In principe deed ik daar hetzelfde soort werk als hier: business analyse, pakket selectie, implementatie begeleiding, etc. Belangrijke verschillen waren er uiteraard in de cultuur maar ook bijvoorbeeld in de adoptiesnelheid van innovatieve technologie. Mobiele applicaties werden in Azië bijvoorbeeld veel eerder geïmplementeerd. Cultuur was bijvoorbeeld een belangrijk aspect bij het samenstellen van een team. Zeker in Maleisië moet je rekening houden met de culturele achtergrond van je medewerkers (iets dat in Nederland op dit moment natuurlijk niet geaccepteerd wordt).



Met zo veel verschillende ervaringen lijkt je een internationale generalist die vele specialisaties heeft gehad. Kan je je vinden in deze omschrijving?

Zo zou je het inderdaad kunnen omschrijven. Dat zorgt er ook voor dat ik bij opdrachten die ik nu doe het totaal plaatje goed kan overzien. Ik ben goed in staat verschillende aspecten aan elkaar verbinden en complexe zaken op een eenvoudige manier te visualiseren en te communiceren. Op veel onderdelen kan ik dan ook nog de diepte in. Het bijzondere is dat voor mijn tijd in Azië ik in Nederland gewend was te denken in lange termijnstrategie en dit mee te nemen in planning en architectuur. In Azië zijn ze wat minder geneigd te kijken naar de lange termijn en trof ik een meer 'Agile' way of working aan. Dat komt nu weer zeer goed van pas tijdens mijn opdrachten in de Nederlandse markt.

Henk, je hebt nu een mooie interim rol bij DELA. Wat zou je hierna graag willen doen?

Als ik terugkijk op klussen die ik in het verleden heb gedaan is eigenlijk de leukste opdracht een geweest waar ik ooit lang geleden een digitale keten heb mogen inrichten voor tussenpersonen tot in de backoffice van de verzekeraar. Ondanks de beperkingen in technologie van die tijd waren we met een enorm gemotiveerd team iets aan het implementeren was wat tot dan toe nog nooit was gedaan. Niet alleen de techniek maar ook de medewerkers en de keten partners meenemen om op een andere manier te gaan werken. Zeg maar een digitale transformatie in de keten, dat zijn projecten waar ik energie van krijg.

Het valt me trouwens op dat ik je met regelmaat zie in een Ageas polo. Ben je nog steeds zo trots op je 'oude club uit Azië'?

Scherp gezien, veel mensen weten niet dat Ageas voorheen Fortis Insurance International was en zien het soms aan voor een kleding merk. Ik ben redelijk praktisch ingesteld. In Azië was het heel normaal om een bedrijfspolo te krijgen en te dragen bij meetings en events. Vanuit die tijd heb ik dus flink wat 'bedrijfskleding' in mijn kast liggen. Daar komt bij dat ze heerlijk zitten. En je hebt wel deels gelijk want al mijn opdrachten ga ik altijd vol voor en dan is het dus achteraf een stukje van mijzelf geworden en draag ik herinneringen eraan met trots.

En nu aangesloten bij Allioscom, wat is voor jou het belang van dit soort interim netwerken?

Als zelfstandige zit je snel voor langere klussen bij een opdrachtgever. Als je niet in dienst bent van een consulting organisatie moet je dus zelf nadenken over zaken als ontwikkeling, intervisie, opleidingen, like minded sparren, collega vraagbaak, etc. Binnen Allioscom vind je dat alles terug. Wel zo makkelijk.

Meer over Allioscom <https://allioscom.nl/>

Meer over Henk <https://www.linkedin.com/in/henktenbos/>